

Regulamin strony internetowej [Aqua Fitness](https://aqua-fitness.pl) , Karolina Mikołajczyk NIP:1181956629 /REGON: 542374590, Suwałna 38G lok. 1 05-120 Legionowo

Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez za pośrednictwem podmiotu internetowego [Aqua Fitness](https://aqua-fitness.pl) (zwanego dalej: „Sklepem Internetowym”) oraz określa zasady i warunki świadczenia usług

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w Sklepie oraz zasady korzystania z konta Klienta. Dokonując zakupu lub rejestrując konto w Sklepie, Klient akceptuje postanowienia Regulaminu.

1. Postanowienia Ogólne

1. Podmiot prowadzi doradztwo prawne za pośrednictwem Internetu. Zamówienia przyjmowane są przez stronę internetową <https://aqua-fitness.pl> drogą e-mailową oraz telefonicznie.
2. Wszystkie oferowane produkty są legalnie wprowadzone do obrotu na terenie Polski i Unii Europejskiej.
3. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym VAT (ceny brutto). Nie obejmują kosztów dostawy.

2. Proces Składania Zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien skontaktować się drogą telefoniczną lub mailową
2. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu niekompletnych danych lub niedostępności produktu, Sklep informuje o tym Klienta e-mailem lub telefonicznie.

3. Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
2. Sklep zwraca Klientowi wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Reklamacje i Gwarancje

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres e-mail:, podając dane kontaktowe, numer zamówienia i szczegółowy opis podstawy reklamacji.
2. Sklep rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

5. System płatności paynow mBank

1. System linków płatności obsługuje paynow mBank
 - a. BLIK,
 - b. szybkie płatności internetowe (tzw. pay by-link),
 - c. karty płatnicze,
 - d. GPay,
 - e. Przelew tradycyjny dokonywany na numer rachunku bankowego
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A. Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

- a. Visa
- b. Visa Electron
- c. Mastercard
- d. MasterCard Electronic
- e. Maestro.



§ 2 Definicje

1. **Dni robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
3. **Klient** – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.
4. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
1. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
4. **Sprzedawca**- Karolina Mikołajczyk NIP:1181956629 /REGON: 542374590, Suwalna 38G lok. 1 05-120 Legionowo
5. **Towar** – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
6. **Trwałość** – zdolność Towaru do zachowania jego funkcji i właściwości w toku zwykłego korzystania.
7. **Usługa** – oznacza usługę przedstawianą przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu.
8. **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

Polityka Prywatności Karolina Mikołajczyk

Wprowadzenie

Karolina Mikołajczyk NIP:1181956629 /REGON: 542374590, Suwalna 38G lok. 1 05-120 Legionowo zobowiązuje się do ochrony prywatności swoich klientów i użytkowników. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jak zbieramy, używamy i chronimy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi przepisami.

Administrator Danych Osobowych

Karolina Mikołajczyk, Suwalna 38G lok. 1 05-120 Legionowo jest Administratorem Danych Osobowych.

Zakres zbieranych danych

Zbieramy dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane dotyczące płatności, informacje o urządzeniu i przeglądarce, dane o interakcjach na stronie i inne dane niezbędne do świadczenia usług.

Cele przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w celach:

Realizacji umów sprzedaży i dostarczania zamówionych produktów.

Komunikacji z klientami i zapewnienia wsparcia.

Prowadzenia działań marketingowych i analizy ruchu na stronie.

Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie danych opiera się na:

Zgłoszonej przez użytkownika zgodzie.

Konieczności wykonania umowy.

Prawnych obowiązków ciążących na Administratorze.

Prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane dostawcom usług zewnętrznych wspierających działalność firmy w tym dostawcom systemów IT, firmom kurierskim, agencjom marketingowym, pod warunkiem zapewnienia ochrony danych na odpowiednim poziomie.

Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie są zasadniczo przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W wyjątkowych sytuacjach, jeśli taka potrzeba zaistnieje, każdorazowo zapewnione będą stosowne zabezpieczenia.

Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo

do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Środki bezpieczeństwa

Stosujemy różnorodne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub innymi formami nieprawidłowego wykorzystania.

Cookies i technologie śledzące

Strona używa cookies i innych technologii do celów funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Użytkownicy mogą kontrolować użycie cookies poprzez ustawienia przeglądarki.

Zmiany w Polityce Prywatności

Zmiany w Polityce Prywatności zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszystkie aktualizacje i modyfikacje będą publikowane na naszej stronie internetowej.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych lub Polityki Prywatności, prosimy o kontakt z nami poprzez adres e-mail: kontakt@aqua-fitness.pl , bądź poprzez formularz kontaktowy.

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie przejrzystości i zrozumienia sposobu, w jaki **Karolina Mikołajczyk NIP:1181956629 /REGON: 542374590, Suwałna 38G lok. 1 05-120 Legionowo** przetwarza dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Dla pełnej zgodności i bezpieczeństwa, zaleca się regularną konsultację z aktualnymi wersjami przepisów oraz w razie potrzeby skorzystanie z pomocy prawnej.